

## Kurzanleitung LeadSuccess Mobile

LeadSuccess Mobile bietet Ihnen unterschiedliche Erfassungsmöglichkeiten: 1D Barcodes, QR-Codes, Visitenkarten und manuelle Erfassung. Dazu können Sie auch einen digitalen Fragebogen einrichten (optional), Bilder hinzufügen, Sprachnotizen aufnehmen, Daten exportieren und viel mehr. Wie Sie das genau tun und außerdem einige wichtige Hinweise zum Umgang mit den APPs und Geräten, lesen Sie in dieser Kurzanleitung.

### 1 Vor der Messe: Fragebogen einrichten (Optional)

Zusätzlich zu den Adressdaten der Besucher können Sie mit der APP auch weitere Informationen zu Ihren Besuchern erfassen.

1. Loggen Sie sich im LeadSuccess Portal mit Ihren Login-Daten dafür ein <https://leadsuccess.convey.de/lportal>
2. Klicken Sie auf die Anwendung "Fragebogen".
3. Erfassen Sie dort Ihre Fragen und Antworten und klicken Sie auf „Publizieren“
4. Der von Ihnen angepasste Fragebogen wird automatisch an alle Ihre Geräte mit der APP übertragen, solange die LeadSuccess Mobile APP läuft und die Geräte eine funktionierende Internet-Verbindung haben.

### 2 Während der Messe: Kontakte und Info dazu erfassen

- 1 APP downloaden und anmelden



- 2 Besucher erfassen: 1D-Barcode, QR-Code, Visitenkarten scannen oder manuelle Erfassung.  
Stellen Sie vorher sicher, dass der Besucher sein Einverständnis zur Erfassung seiner Daten gegeben hat – insbesondere, wenn die Daten in ein Nicht-EU-Land transferiert werden.
- 3 Fragebogen ausfüllen, Bilder hinzufügen, Sprachnotizen aufnehmen



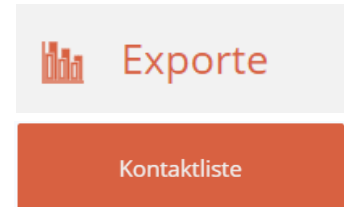
Diesen Ablauf wiederholen Sie für jeden Besucher.

### 3 Nach der Messe / Exportieren der Daten

Solange die LeadSuccess Mobile APP läuft und die Geräte eine funktionierende Internet Verbindung haben, werden Ihre Daten in Hintergrund kontinuierlich zum Server hochgeladen und gesichert. Wenn Sie in der APP mehr Datensätze unter „Lokal“ sehen als unter „Hochgeladen“, dann bitte prüfen Sie Ihre Internetverbindung und starten Sie die APP erneut. Nicht hochgeladene Kontakte zeigen ein „Uhr-Symbol“ unter Lokal. Wenn das nicht helfen sollte, bitte melden Sie sich beim LeadSuccess-Support.

Um diese Daten exportieren zu können:

1. Loggen Sie sich im Ausstellerportal mit Ihren Login-Daten dafür ein <https://leadsuccess.convey.de/lportal>
2. Klicken Sie auf die Anwendung "Exporte"
3. Klicken Sie dann auf den Button "Kontaktliste".  
Eine Excel Datei mit Ihren Kontakten wird automatisch heruntergeladen. Diese können Sie jetzt lokal abspeichern.  
Beachten Sie dabei bitte, dass Sie mit der lokalen Speicherung in Ihrem System die alleinige Verantwortung für einen gesetzeskonformen Umgang mit den gespeicherten Personendaten übernehmen.



Wichtiger Hinweis: Exportieren Sie Ihre Daten rechtzeitig, diese werden einen Monat nach Ende der Messe gelöscht.

### 4 Wichtige Hinweise zur Benutzung der APP

Bitte beachten Sie folgende Anforderungen und Richtlinien:

1. Verwahren Sie Ihre Mobilgeräte, auf denen die APP installiert ist, bei Nichtbenutzung immer an einem sicheren Ort.
2. Die Mobilgeräte, auf denen die APP installiert ist, müssen nach spätestens 5 min Nichtnutzung gesperrt werden, wenn Personendaten in der APP gespeichert sind
3. Melden Sie jede Besonderheit wie Fehlbedienung, Verdacht auf einen Defekt usw. umgehend an den LeadSuccess-Support.
4. Melden Sie den Verlust von Geräten mit der APP umgehend an den LeadSuccess-Support.
5. Die Passwörter für den Zugang zum Portal und zu den APPs müssen vor der Messe geändert werden. Das können Sie direkt im Ausstellerportal in der Anwendung "User" machen.
6. Bitte beachten Sie, dass Sie eine dauerhafte Internetverbindung brauchen, damit Sie die Daten der Visitenkarten/Barcodes in der APP angezeigt bekommen. Ansonsten werden die Daten lokal gespeichert und bei bestehender Internetverbindung zwischen Gerät und Portal synchronisiert.
7. Für alle Fragen zum Datenschutz und zur DSGVO wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: [datenschutz@convey.de](mailto:datenschutz@convey.de).
8. Bitte beachten Sie: Benutzen Sie das Memo-Feld in den Adressdaten nicht, um Kommentare einzugeben, diese werden gelöscht!